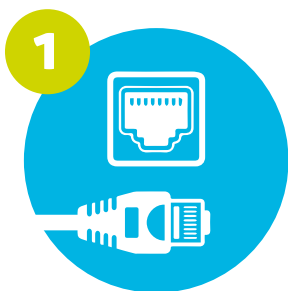
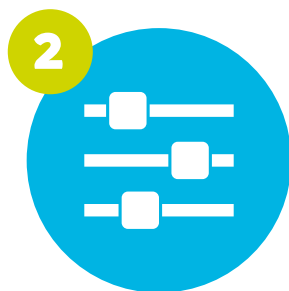


HANDLEIDING *KennisGlas*



AANSLUITEN

Sluit een netwerkkabel aan één zijde aan op de wandaansluiting en de ander op de computer.



INSTELLEN

Stel de computer in.
IP-adres verkrijgen: automatisch
DNS-server: automatisch



VERBONDEN

Je kunt nu gebruik maken van het breedbandnetwerk van KennisGlas®

WAT IS KENNISGLAS?

Stadswonen Rotterdam heeft haar woningen voorzien van snelle infrastructuur waarover een internetverbinding wordt aangeboden. Deze infrastructuur wordt KennisGlas® genoemd.

Om verbinding met het internet te kunnen maken is de woonruimte ook voorzien van interne bekabeling tussen de woning en een centrale ruimte waar actieve netwerk apparatuur staat. Elke woning beschikt over tenminste een RJ45 100Mbps ethernet wall outlet. Hiervan kan de huurder gebruik maken om een verbinding met het internet te maken.

Jouw woning is ook aangesloten op KennisGlas®. Dit maakt onderdeel uit van je huurovereenkomst. De dienst wordt aangeboden door netwerkbeheerder en internetprovider Teleplaza. Hiermee heb je de beschikking over een internetverbinding van maximaal 500Mbit/sec, als het netwerk en de eigen apparatuur daar geschikt voor is.

Vragen over aansluiten, infrastructuur en de internetverbinding kun je via de website of per telefoon aan de helpdesk van KennisGlas® stellen.



DRAADLOOS INTERNET



Draadloos internet is **niet** inbegrepen. Hiervoor dien je een draadloze router aan te schaffen. Controleer vervolgens of jouw router én apparaat het snelle 5Ghz ondersteunen en kies een WiFi-kanal (standaard 6) waar weinig mensen gebruik van maken.



PROBLEMEN MET DE VERBINDING?

Het kan gebeuren dat je je verbinding niet gelijk werkend krijgt. Doorloop dan eerst de volgende stappen alvorens je contact opneemt met de helpdesk:



1. Controleer of de kabel aan beide zijden goed vast zit. Bij het insteken hoor je een 'klik'.
2. Controleer of de netwerkaart goed is geïnstalleerd.
3. Controleer de netwerkeigenschappen. TCP/IP moet ingesteld staan als protocol. Ook moet er automatisch een IP-adres verkregen worden via de DHCP server.
4. Controleer of de internetbrowser staat ingesteld om gebruik te maken van een proxy-server. Dit zou **niet** ingesteld moeten zijn.
5. Test bij een van je burens met een werkende internetverbinding of je met je eigen computer verbinding krijgt op zijn netwerk: voer **eerst** onderstaande opdracht  uit. Gebruik dan eerst je eigen kabel en dan indien nodig de kabel van je buurman. Dit kan uitwijzen of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel, computer of de aansluiting.
6. Test op jouw kamer de internetverbinding met de computer van je buurman: voer **eerst** onderstaande opdracht  uit. Gebruik dan eerst je eigen kabel en daarna indien nodig de kabel van je buurman. Dit kan uitwijzen of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel, computer of de aansluiting.

 **Windows:** Druk op Windows-toets () + R, typ `cmd` en druk op Enter. In het zwarte scherm typ je `ipconfig /release` en druk op Enter. Sluit het venster.

MacOS: Open de Terminal App en typ hier `sudo ipconfig set en0 DHCP` en vervolgens `ipconfig getpacket en1`. Sluit de app.

Indien de storing niet door jouzelf of met behulp van de helpdesk opgelost kan worden kan het noodzakelijk zijn een monteur langs te sturen om het probleem te onderzoeken en/of te verhelpen. Zorg er dan wel voor dat er iemand op het afgesproken moment thuis is om te voorkomen dat wij genoodzaakt zijn voorrijkosten in rekening te brengen. Tevens kunnen wij kosten in rekening brengen wanneer het probleem zich binnen je woning blijkt te bevinden. Bijvoorbeeld aan de computer of de bekabeling van/naar je computer.



De helpdesk is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8:00–21:00 uur en zaterdag van 8:00–18.00 uur. Telefoon: **0900-KENNISGLAS** (0900-5366 47 4527). Per e-mail is de helpdesk bereikbaar via helpdesk@kennisglas.nl. Zie ook www.kennisglas.nl